

## Dati sugli organici e problemi gestionali

**In attesa della ripresa del confronto sull'occupazione rappresentati all'Azienda una lunga serie di disfunzioni che vivono quotidianamente i lavoratori e richieste di informazioni sulle prossime uscite di personale**

Nel periodo di sospensione del confronto sull'occupazione, in discussione anche in sede nazionale con l'Abi, l'Azienda non ha dato la sua disponibilità a discutere in merito al Protocollo sulle Relazioni Sindacali e alla costituzione della Cassa Sanitaria e del Circolo Ricreativo di Gruppo.

La Uilca e le altre Organizzazioni Sindacali del primo tavolo di confronto non hanno condiviso questa impostazione, sottolineando che le altre materie non sono in relazione con il tema occupazione, che peraltro, sempre secondo le sigle sindacali sopra indicate, il Gruppo Intesa Sanpaolo vuole affrontare con proposte riduttive, il cui punto di partenza non è in una logica di sviluppo, ma di contenimento dei costi. In attesa della ripresa delle trattative la Uilca e le altre sette Organizzazioni Sindacali del primo tavolo hanno rappresentato a Intesa Sanpaolo una serie di richieste in merito all'andamento del processo di uscite e di assunzioni di personale nel Gruppo e per la sistemazione delle numerose disfunzioni organizzative e gestionali cui devono fare fronte i lavoratori.

Di seguito vediamo questi argomenti nel dettaglio.

### Organici

Rispetto a specifica richiesta su quando il personale che lascerà l'Azienda il prossimo primo gennaio verrà avvisato della cessazione dal servizio, la Banca ha risposto che non esiste un termine indicato dall'accordo. Le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito che, pur in assenza di un obbligo formale, per questioni gestionali e di rispetto le persone andrebbero avvisate almeno 30 giorni prima. Su questo punto la Banca comunicherà se riuscirà a operare secondo le richieste sindacali.

Sul tema relativo alle uscite di personale e alle assunzioni l'Azienda ha inoltre fornito una serie di dati in riferimento all'applicazione degli accordi sugli esuberi sottoscritti il 1° dicembre 2006, il 1° agosto 2007 e l'8 luglio 2008.

In proposito si ricorda che l'ultima intesa riproponeva la possibilità di lasciare il servizio ai circa 1.700 lavoratori la cui richiesta di uscita in base all'accordo precedente era stata sospesa.

Per questo personale il termine ultimo per far valere la loro priorità era lo scorso 30 settembre.

L'Azienda ha comunicato che, alla luce della differenza tra uscite ed entrate di lavoratori in base all'accordo dell'8 luglio 2008, la stima di riduzione di personale era di 7.392.

Le adesioni al 2 ottobre 2009 ammontavano a 3.021, comportando un aumento del saldo relativo alla riduzione di personale di 174 dipendenti, che comunque lasceranno il servizio.

A fine anno usciranno quindi 1.714 lavoratori. L'Azienda ha dichiarato che intende invece rifiutare ulteriori 96 richieste, di cui 53 pervenute da dipendenti ai quali era stato rifiutata l'uscita in base all'accordo 8 luglio, ma che hanno esercitato il diritto di prelazione dopo il 30 settembre, e 43 da dipendenti che non potevano richiamarsi al diritto di priorità.

Per quanto concerne le assunzioni ne sono previste altre 553, delle quali 103 avverranno entro fine dicembre, mentre le successive 450 saranno effettuate il prossimo anno.

Con questa ultima tornata saranno 1.800 gli ingressi totali di personale in base ai vari accordi, che prevedevano una assunzione ogni due uscite di lavoratori con mansioni commerciali.

Le entrate di personale sono state le seguenti:

- 527 lavoratori in base all'accordo 1° dicembre 2006;
- 273 lavoratori in base all'accordo 1° agosto 2007;
- 1.000 lavoratori in base all'accordo 8 luglio 2008 (447 già effettuate, 103 verranno realizzate entro fine anno e 450 nel 2010).

I saldi anno per anno tra entrate e uscite, a vario titolo e non solo rivenienti dagli accordi, è il seguente:

2007: 2390 entrate – 6783 uscite = usciti 4393

2008: 3709 entrate – 6074 uscite = usciti 2365

30 sett 2009: 2168 entrate – 1820 uscite = entrati 348

dic 2009: 103 entrate – 1714 uscite = usciti 1611

Va specificato che le ultime uscite saranno il primo gennaio del 2010, quindi il primo giorno dopo la fine del Piano d'Impresa 2007 – 2009, nel quale non andrebbero computati perché i dipendenti in questione hanno comunque lavorato per tutti i tre anni.

In considerazione di tale ragionamento, Il saldo tra entrate e uscite nel periodo del Piano d'Impresa non è quindi 7.571, come prima visto, nel quale erano conteggiate anche le 450 assunzioni, anch'esse di pertinenza del prossimo anno.

Il saldo del triennio di riduzione di personale, ottenuto sommando 1.714 esodandi e togliendo 450 assunti, è di 6.321.

Al 30 settembre 2009 la stima del personale in servizio in tutto il Gruppo, compreso Carifirenze è di 73.055 lavoratori.

I lavoratori a tempo determinato attualmente in servizio sono 1.076, dei quali 500 rivengono da sostituzioni di maternità; 100 da rinforzi stagionali, e sono in chiusura a breve; e 476 che svolgono attività specialistiche e hanno scadenze temporali più lunghe delle altre. Di queste ultime 350 sono in servizio nel Consorzio Intesa Sanpaolo Group Services.

La Uilca e le altre sigle del primo tavolo di confronto hanno inoltre chiesto anche i dati scorporati a livello territoriale e delle Banche del Territorio.

### Indennità di sostituzione del Direttore

Le modalità di calcolo e la circolare in riferimento alla sostituzione dei direttori saranno definiti probabilmente entro fine novembre. In quest'ottica da settembre sono stati sospesi i pagamenti delle indennità di sostituzione. A breve uscirà la già annunciata circolare con le specifiche sulle competenze dei sostituti del direttore.

### Indennità di Direzione filiali Imprese e Private

Ai direttori di queste strutture, cui era stata erroneamente tolta l'Indennità, è stata ripristinata dallo scorso settembre dopo una ferma richiesta in tal senso da parte sindacale.

### Indennità di Cassa

È uscita la circolare per il calcolo dell'Indennità di Cassa e la specifica delle presenze del personale per percepirla. Ricordiamo in tal senso che ogni fine mese il responsabile di Filiale o un dipendente delegato a tale scopo, deve imputare le indennità che spettano ai lavoratori che svolgono attività di cassa. **In proposito si ribadisce che il personale adibito stabilmente alla mansione di cassiere percepisce l'indennità intera anche in caso svolga tale attività per un numero di giorni inferiore ai 7 fissati come limite minimo mensile.** Tale previsione vale solo per un mese intero nel caso l'assenza non sia dovuta a ferie e malattie, per queste eventualità l'indennità intera spetta anche dopo il primo mese. Sostanzialmente il limite di 7 giorni, sotto il quale si percepisce l'indennità ridotta per adibizione saltuaria, vale per i lavoratori che svolgono altre mansioni e vengono utilizzati in cassa sporadicamente, per chi inizia tale attività e per i cassieri che non svolgono tale funzione per più di un mese, ma non per malattia o ferie.

### Anticipo Tfr

A breve sarà pubblicata una nuova circolare, che avrà validità per tutte le banche del Gruppo, con alcune previsioni riviste e **l'introduzione di un specifico riferimento al personale portatore di handicap, come richiesto dalla Uilca in un precedente incontro.**

In proposito le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato che per alcune voci, come la richiesta di anticipazione per acquisto prima casa, vi è una richiesta di documentazione molto particolareggiata e certamente superiore di quella stabilita per analoga domanda ai fondi previdenziali. Si attende che l'Azienda intervenga per risolvere la questione.

### Filiali Minimali

Per gennaio è prevista la modifica delle filiali di piccole dimensioni con al massimo tre dipendenti attraverso la loro trasformazione in sportelli distaccati di altre più grandi o in filiali "100% commerciali", dove sono solo operatori dell'area commerciale, mentre il servizio di cassa è garantito solo attraverso i bancomat.

### Problemi procedurali

Esistono problemi procedurali collegati a lavoratori che rientrano in particolari casistiche, come ad esempio i fruitori di permessi per legge 104, allattamento e per elezioni; i Quadri Direttivi che hanno ridotto la pausa pranzo a mezz'ora; i dipendenti che terminano il loro periodo di Part Time in un giorno diverso dal primo del mese e i lavoratori della Rete che vanno in missione, ai quali non vengono riconosciuti in modo corretto alcune situazioni.

**In tutti questi casi la procedura delle presenze e assenze non recepisce in modo corretto o ignora le disposizioni normative. Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto un intervento immediato per risolvere questa situazione che crea ingiuste discriminazioni.**

### Aspettative

L'Azienda ha accettato la richiesta delle Organizzazioni Sindacali di intervenire affinché si chiarisca che la concessione di aspettative derivanti dalla legge non deve essere subordinata alla fruizione di ferie, che invece può venire richiesta per quelle concordate con intese aziendali.

### Inquadramenti: invio lettere e riconoscimenti economici

A Settembre sono stati messi in pagamento gli adeguamenti economici relativi agli inquadramenti derivanti dai percorsi individuati dall'accordo maturati dallo scorso primo gennaio.

L'Azienda ha dato disponibilità a verificare situazioni che non dovessero avere trovato adeguata soluzione. In Rete sono state spedite le lettere che evidenziano la posizione professionale di tutte le figure normate dall'accordo sugli inquadramenti.

Sono stati messi in pagamento anche gli importi inerenti i Ruoli Chiave ex Intesa e quelli che spettano dal 1° gennaio 2009. Sono escluse circa 250 posizioni che sono in corso di verifica per il biennio 2007-2008, che potrebbero avere influenza sul pagamento relativo all'anno in corso. Questa situazione secondo l'Azienda dovrebbe sistemarsi a novembre.

In Direzione Centrale le lettere sono state spedite solo ai lavoratori che hanno in corso di maturazione un percorso professionale, mentre agli altri dipendenti saranno inviate nei prossimi mesi.

Chi non avesse ricevuto la lettera può segnalarlo e chiedere un duplicato.

Una volta che queste procedure saranno a regime i tempi di comunicazione del percorso e l'adeguamento economico, per una corretta applicazione e le opportune verifiche avverrà circa 5 mesi dopo l'effettiva maturazione, ferma restando l'erogazione degli arretrati eventualmente spettanti. In merito al riconoscimento del trattamento economico dopo 28 anni per chi non è in alcun percorso professionale, l'Azienda ha dichiarato che non esistono ritardi e vengono riconosciuti al terzo mese successivo la maturazione, dopo le opportune verifiche del calcolo dell'anzianità in relazione a eventuali periodi di aspettativa.

### Apprendisti

Le Organizzazioni Sindacali hanno segnalato problemi in merito al riconoscimento economico successivo alla maturazione del 18° mese e in relazione all'applicazione delle norme di legge, in riferimento al fatto che l'Azienda conteggia alcune assenze in modo improprio, ad esempio i permessi

per sostenere gli esami universitari, ai fini dell'allungamento dei termini per i riconoscimenti economici e il passaggio a tempo indeterminato.

L'Azienda ha sostenuto di avere applicato le indicazioni dell'Abi, pertanto verrà svolta una verifica ed eventuali contestazioni saranno quindi rappresentate in tale sede.

### Condizioni agevolate al personale

Per quanto concerne i prestiti sono conclusi i finanziamenti caricati in Pef a maggio, dei quali sono in sospeso un centinaio di pratiche perché mancano tutti i documenti necessari. Quindi nei prossimi giorni verranno lavorati i finanziamenti richiesti a giugno.

L'Azienda ha comunicato che sono in corso nuovi approfondimenti per migliorare ulteriormente il processo di concessione.

Intesa Sanpaolo ha inoltre dichiarato che da novembre vi saranno tre novità:

- la carta superflash, che ha una durata quadriennale, sarà attribuita gratuitamente (senza il canone annuo di 9,90 euro) a tutti i figli dei dipendenti dai 18 ai 26 anni, i quali avranno però le stesse condizioni della clientela per quanto concerne le spese di utilizzo;
- dal 2 novembre al 31 dicembre i dipendenti potranno avere fino a 4 carte telefoniche sim noverca a prezzi agevolati. Chi ha già la carta riceverà un sms per poter avere tali disposizioni;
- ai dipendenti saranno applicati prezzi agevolati in riferimento alla polizza per la famiglia con diverse casistiche di tutela. In proposito uscirà una circolare che evidenzierà i vantaggi per i dipendenti rispetto alla clientela, che comunque saranno di circa il 25 per cento a seguito dell'abbattimento delle provvigioni.

### Formazione

Esistono problemi in riferimento ai corsi Isvap, perché le Aree d'ufficio non chiamano i lavoratori che hanno la mansione di assistente alla clientela, malgrado svolgano attività relative alla vendita di prodotti assicurativi.

Per quanto riguarda circolari e guide operative il sindacato ha ribadito che non possono essere considerati formazione e sono inoltre di difficile comprensione e fruizione.

### Banconote false

La procedura prevede l'addebito ai lavoratori delle banconote false anche dove nelle filiali non c'è la macchina rivelatrice. **Le Organizzazioni Sindacali hanno contestato questa interpretazione del Contratto Nazionale e allo stesso tempo hanno evidenziato che stanno arrivando richieste di rimborso per riscontri di falsi risalenti a operazione vecchie di oltre 6 mesi.** Si attende un intervento chiarificatore da parte dell'Azienda.

### Buoni Pasto

Le Organizzazioni Sindacali hanno nuovamente segnalato che molti Buoni Pasto non risultano spendibili e quindi la situazione non sta trovando alcuna soluzione. L'Azienda, preso atto della questione, ha dimostrato di non avere ancora individuato una soluzione.

**La questione ormai è recidiva e inammissibile, pertanto se non ci sarà una soluzione rapida del problema, che esiste su tutto il territorio nazionale, le sigle sindacali del primo tavolo di confronto si sono riservate di intraprendere una forte azione di protesta.**

### Abruzzo

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto una comunicazione in merito allo stato in cui si trova l'iniziativa di solidarietà concordata con Intesa Sanpaolo per la costruzione di una scuola nei territori colpiti dal sisma.

[www.uilcais.it](http://www.uilcais.it)